

## INFORME 044/CIGlyND/SO/23-10-2025

### RELATIVO A LA CAPACITACIÓN “ATENCIÓN DE PRIMER CONTACTO A MUJERES VÍCTIMAS DE VIOLENCIA POLÍTICA EN RAZÓN DE GÉNERO” REALIZADA EL 6 Y 9 DE OCTUBRE DE 2025.

Con fundamento en el artículo 196, fracción I, de la Ley número 483 de Instituciones y Procedimientos Electorales del Estado de Guerrero (LIPEEG), en concordancia con el artículo 17, fracción I, del Reglamento de Comisiones del Consejo General del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero (IEPC Guerrero), se establecen como atribuciones de las comisiones analizar, discutir y aprobar los dictámenes, proyectos de acuerdo o de resolución, y, en su caso, los informes que deban ser presentados al Consejo General, así como conocer los informes que sean presentados por las Secretarías Técnicas en los asuntos de su competencia. Por lo anterior, se rinde el presente informe.

En el marco del cumplimiento de los Programas Anual de Trabajo y Operativo Anual de la Comisión y la Unidad Técnica de Igualdad de Género, Inclusión y No Discriminación (UTIGlyND), se llevó a cabo la capacitación denominada “**Atención de Primer Contacto a Mujeres Víctimas de Violencia Política en Razón de Género**”, los días 6 y 9 de octubre de 2025 en la Sala de Reuniones del IEPC Guerrero, la cual estuvo dirigida al personal de la Coordinación de lo Contencioso Electoral, la Unidad Técnica de Igualdad de Género, Inclusión y No Discriminación, así como a Oficialía de Partes del Instituto Electoral y de Participación Ciudadana del Estado de Guerrero.

La capacitación estuvo a cargo de la Psicóloga Irma Gabriela Córdoba Cabrera, tallerista especializada en perspectiva de género, quien compartió herramientas psicoemocionales prácticas orientadas al desarrollo de habilidades para brindar atención empática y primeros auxilios psicológicos para brindar una atención de primer contacto eficaz a mujeres víctimas de violencia política en razón de género.

#### Atención de Primer Contacto a Mujeres Víctimas de Violencia Política en Razón de Género (VPMG)

##### Sesión 1

**Duración:** 3 horas

**Fecha:** 6 de octubre de 2025

**Objetivo:** Comprender cómo la violencia política en razón de género afecta a las mujeres en lo emocional y aprender técnicas sencillas de primeros auxilios psicológicos para ofrecer un primer contacto seguro, humano y empático.

##### Objetivos específicos

1. Identificar los efectos psicoemocionales de la VPMG.

##### Temario de la sesión

- a) Impactos psicoemocionales de la violencia política en razón de género

2. Aplicar herramientas básicas de validación emocional, escucha activa y contención.

- b) La ansiedad
- c) Herramientas de atención en Primeros Auxilios Psicológicos (PAP)
- d) Técnica de respiración
- e) Técnica de anclaje sensorial
- f) Técnica de orientación a la realidad
- g) Escucha activa, empatía y validación emocional

## Sesión 2

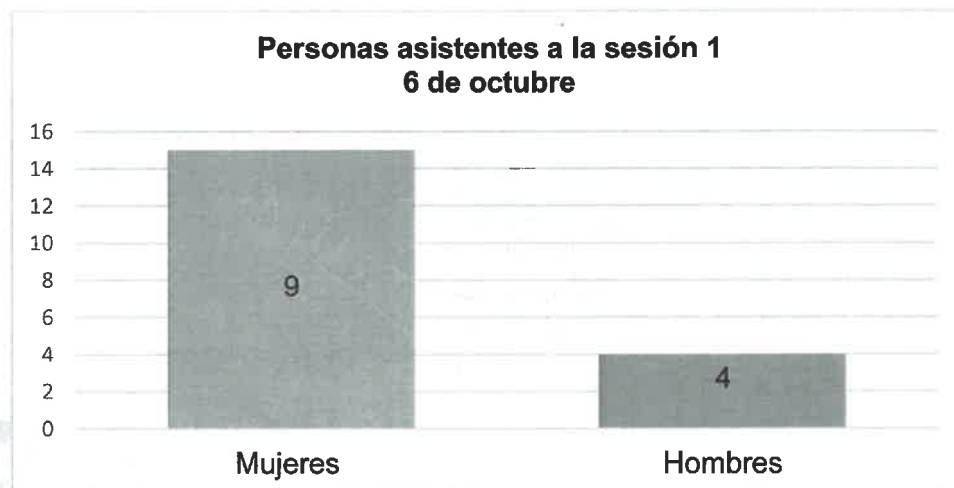
**Duración:** 3 horas

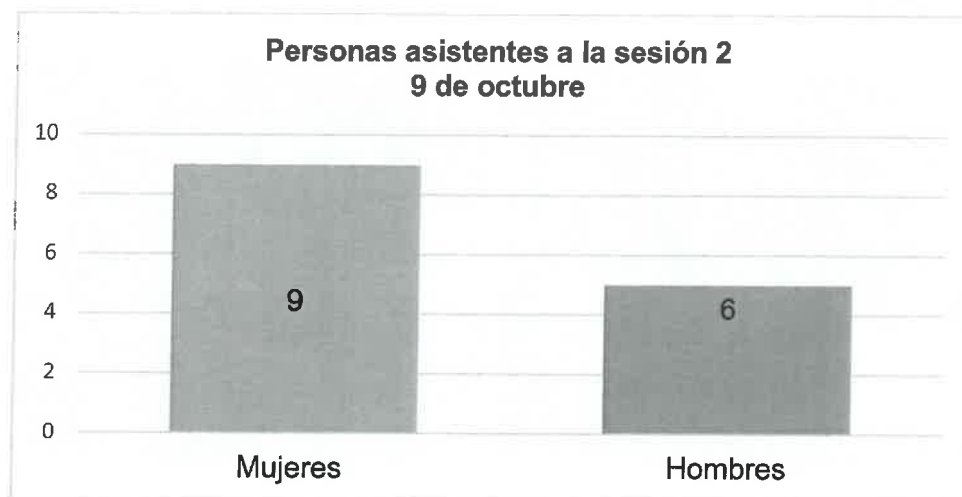
**Fecha:** 9 de octubre de 2025

**Objetivo:** Evitar la revictimización y practicar una atención de primer contacto que sea respetuosa, empática y libre de juicios.

Objetivos específicos	Temario de la sesión
<ol style="list-style-type: none"> <li>Reconocer y corregir prácticas, respuestas institucionales, lenguaje y comportamientos automáticos que sean revictimizantes.</li> <li>Simular situaciones reales de atención de primer contacto.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Identificación de frases y actitudes revictimizantes.</li> <li>Transformación de lenguaje hacia un buen trato.</li> <li>Actividad de role-play: Rotación de roles (servidora pública, usuaria, observadora).</li> <li>Retroalimentación técnica de la facilitadora.</li> </ol>

En esta capacitación estuvieron presentes la Dra. Betsabé Francisca López López, Consejera Electoral y Presidenta de la Comisión de Igualdad de Género, Inclusión y No Discriminación (UTIGlyND), así como las Consejeras Electorales integrantes de la Comisión, Dra. Dulce Merary Villalobos Tlatempa y Mtra. Alejandra Sandoval Catalán.





#### **Observaciones y áreas de oportunidad detectadas.**

- Adaptación de un espacio físico destinado a la atención de primer contacto, con el objetivo de mejorar las condiciones que aseguren una atención digna, empática y segura, en un ambiente que propicie la confianza, respete la confidencialidad y promueva la libre expresión de las usuarias.
- Se sugiere integrar en un mismo espacio la Coordinación de lo Contencioso Electoral, Unidad Técnica de Igualdad de Género, Inclusión y No Discriminación (UTIGlyND), y Oficialía de Partes, con el objetivo de facilitar la atención integral y garantizar un proceso más ágil, empático y accesible para las mujeres usuarias.
- Se recomienda establecer espacios periódicos de supervisión y contención emocional para el personal del IEPC Guerrero que brinda atención de primer contacto a mujeres víctimas de violencia política contra las mujeres en razón de género, con el objetivo de cuidar su salud psicoemocional del personal y garantizar la calidad de la atención brindada a las usuarias.
- Se identificó la necesidad de seguir reforzando las competencias del personal masculino asignado a la Coordinación de lo Contencioso Electoral, a través de procesos de capacitación en perspectiva de género. Se sugiere llevar a cabo actividades formativas enfocadas en cuestionar prejuicios y estereotipos de género, además de fomentar el desarrollo de habilidades empáticas que faciliten un trato sensible y respetuoso hacia las experiencias emocionales de las mujeres. Estas acciones contribuirían a prevenir prácticas de revictimización y a promover la construcción de un entorno institucional más justo, humanizado y libre de violencia de género.



**Sesión 1  
6 de octubre de 2025**



**Sesión 2  
9 de octubre de 2025**



Lo que se informa a las y los integrantes de la Comisión de Igualdad de Género, Inclusión y No Discriminación, para conocimiento y efectos conducentes.

Chilpancingo de los Bravo, Guerrero; a 23 de octubre de 2025.

**PRESIDENTA DE LA COMISIÓN**



**C. BETSABÉ FRANCISCA LÓPEZ LÓPEZ  
CONSEJERA ELECTORAL**



**C. MA. CONCEPCIÓN RODRÍGUEZ SERRANO  
SECRETARÍA TÉCNICA DE LA COMISIÓN**